**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Центр развития образования имени И.Г. Песталоцци»**

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНО | |
| Приказом № 2 Генерального директора  ООО «Центр развития образования им. И. Г. Песталоцци» от «19» «июня» 2019г. | |
|  | |

**Положение**

**о внутреннем мониторинге качества образования**

**ООО «Центр развития образования имени И. Г. Песталоцци»**

**Москва, 2019 год**

**1. Общие положения**

* 1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 (с последующими изменениями и дополнениями) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ; методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам; уставом Общества с ограниченной ответственностью «Центр развития образования имени И.Г. Песталоцци» (далее – Центр) и иными локальными нормативными актами Центра.
  2. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования (далее – мониторинг качества ДПО) – это проводимая Центром самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в отношении:
     + соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
     + соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
     + способности Центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг. Система мониторинга качества ДПО является составной частью системы оценки качества образования в Центре и служит информационным обеспечением образовательной деятельности Центра.
  3. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур внутренней системы мониторинга качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
  4. Положение распространяется на деятельность всего преподавательского состава Центра, осуществляющего профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т.ч. работающих по совместительству.

1. **Цель и задачи мониторинга**
   1. Цель мониторинга – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих решений, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга являются:

* + - выявление актуального (настоящего) уровня качества образования;
    - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
    - содействие повышению качества управления Центром посредством обеспечение всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
    - определение основных тенденций развития качества образования в Центре;
    - подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;
    - сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
    - распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом мониторинга является качество условий (ресурсы), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей в образовательной деятельности, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, влияние дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

* 1. Субъекты мониторинга – участники образовательного процесса, лица, проводящие мониторинговые исследования и оценки на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования в Центре.
  2. Основные критерии мониторинга – степень соответствия целям, задачам, требованиям, нормам; изменение состояния (динамика).

**3. Функции мониторинга**

* 1. Функциями мониторинга являются:
     + квалиметрическая (оценочная) - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в Центре;
     + управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
     + прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
     + информационно-аналитическая - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в Центре;
     + социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе;
     + коррективно-регулятивная;
     + диагностическая;
     + стимулирующая.

**4. Принципы мониторинга.**

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

* 1. Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.
  2. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.
  3. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.
  4. Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.
  5. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных педагогических решений.
  6. Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.
  7. Принцип преемственности в образовательной политики, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.
  8. Принцип рефлексивности (критериальный самоанализ и самооценка своей деятельности).
  9. Принцип инструментальности и технологичности используемых показателей на основе сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных.
  10. Принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования

**5. Организация и технология мониторинга качества ДПО.**

* 1. Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга ,где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (приложение
  2. Мониторинг осуществляется в двух формах:
     + постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач, и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации);
* периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.
  1. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Центра, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.
  2. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
  3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
* определение и обоснование объекта мониторинга;
* сбор данных, используемых для мониторинга;
* структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
* обработка полученных данных в ходе мониторинга;
* анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
* подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
* распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.
  1. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.
  2. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.
  3. Источники информации, используемые при мониторинге: статинформация; социологические исследования; отчеты; материалы аттестации преподавательского состава; результаты тестирования; материалы и результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и др.
  4. Основными методами мониторинговых исследований являются: метод сравнительной оценки (сравнение с нормами качеств дополнительного профессионального образования как базами оценки); метод экспертных оценок; анализ документальных источников и др.
  5. Основные средства мониторинга – тестовые средства, социологический инструментарий и др.

**6. Формы, методы и порядок процедур внутреннего мониторинга качества образования**

6.1. В качестве источников данных для мониторинга качества образования используются:

* анализ результатов стартовой диагностики, промежуточной и итоговой аттестации;
* анализ творческих достижений обучающихся;
* анализ результатов внутренних статистических и социологических исследований.

6.2. Периодичность проведения мониторинга качества образования, объекты мониторинга устанавливаются в плане внутреннего мониторинга качества образования

**7. Обязанности и ответственность участников образовательных отношений при организации внутреннего мониторинга качества образования**

* 1. Организационная структура, занимающаяся внутренним мониторингом, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Центра и приглашенных экспертов.
  2. **Администрация Центра:**
     + формирует, контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы мониторинга качества образования;
     + разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутреннего мониторинга качества образования, участвует в этих мероприятиях;
     + обеспечивает на основе дополнительных профессиональных программ проведение необходимых исследований по вопросам качества образования в Центре;
     + организует систему мониторинга качества образования;
     + осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития;
     + анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра;
     + обеспечивает предоставление информации о качестве образования в Центре;
     + формирует информационно-аналитические материалы по результатам мониторинга качества образования;
     + принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы мониторинга качества образования.

**8. Ведение документации**

* 1. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), содержание которых доводится до всех участников образовательных отношений в режиме гласности и открытости, который обеспечивается через:
     + публичный доклад Директора Центра;
     + размещение аналитических материалов, результатов мониторинга качества образования на официальном сайте Центра.

**9. Срок действия Положения**

* 1. Срок действия настоящего Положения неограничен.
  2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся педагогами Центра и утверждается Директором Центра.

**Тезаурус**

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Мониторинг качества образования** – комплексное целенаправленное, специально организованное, непрерывное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

**Экспертиза** – всесторонне изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**Критерий** – признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.